



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2017**

BULAN APRIL 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	59,928	99.98%	9	0.02%	59,919
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	59,928	99.84%	98	0.16%	59,830
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	59,928	100%	-	-	59,928

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	59,928	100%	-	-	59,928
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	2,117	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	1	100%	-	-	1



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2017**

BULAN MEI 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	59,714	99.97%	17	0.03%	59,697
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	59,714	99.74%	156	0.26%	59,558
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	59,714	100%	-	-	59,714

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	59,714	100%	-	-	59,714
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	2,117	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	1	100%	-	-	1



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2017**

BULAN JUN 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	59,289	99.99%	5	0.01%	59,284
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	59,289	99.85%	91	0.15%	59,198
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	59,289	100%	-	-	59,289

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	59,289	100%	-	-	59,289
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	2,117	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	0	100%	-	-	0