



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2017**

BULAN FEBRUARI 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	58,200	99.99%	8	0.01%	58,192
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	58,200	99.75%	147	0.25%	58,053
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	58,200	100%	-	-	58,200

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	58,200	100%	-	-	58,200
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	1,410	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	1	100%	-	-	1



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2017**

BULAN MAC 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	59,151	99.98%	10	0.02%	59,141
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	59,151	99.74%	154	0.26%	58,997
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	59,151	100%	-	-	59,151

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	59,151	100%	-	-	59,151
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	2,323	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	2	100%	-	-	2