



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2015**

BULAN JULAI 2015

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa | 11 | 100% | - | - | 11 |
| Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan. | 49,484 | 100% | - | 0.002% | 49,484 |
| Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan. | 49,484 | 99.84% | 79 | 0.16% | 49,405 |
| Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan. | 49,484 | 100% | - | - | 49,484 |

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia | 49,484 | 100% | - | - | 49,484 |
| Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif | 2,026 | 100% | - | - | 1,216 |
| Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian. | - | 100% | - | - | - |