



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2015**

BULAN SEPTEMBER 2015

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	51,097	100%	1	0.002%	51,096
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	51,097	99.8%	99	0.2%	50,998
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	51,097	100%	-	-	51,097

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	51,097	100%	-	-	51,097
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	1,609	100%	-	-	1,216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	3	100%	-	-	3