



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2013**

BULAN SEPTEMBER 2013

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa | 11 | 100% | - | - | 11 |
| Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan. | 39,622 | 99.997% | 1 | 0.003% | 39,623 |
| Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan. | 39,556 | 99.83% | 67 | 0.17% | 39,623 |
| Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan. | 39,623 | 100% | - | - | 39,623 |

| Janji | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia | 39,623 | 100% | - | - | 39,623 |
| Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif | 1464 | 100% | - | - | 1216 |
| Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian. | 2 | 100% | - | - | 2 |