



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENJARA MALAYSIA 2013

### BULAN OGOS 2013

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	39,151	99.997%	1	0.003%	39,152
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	39,093	99.85%	59	0.15%	39,152
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	39,152	100%	-	-	39,152

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	39,152	100%	-	-	39,152
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	1484	100%	-	-	1216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	2	100%	-	-	2