



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2014**

**BULAN APRIL 2014**

| Janji   | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan |                     | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan |                           | Jumlah Perkhidmatan |
|---|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
|   | Jumlah Menepati standard                        | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard                        | % Tidak Menepati Standard |                     |
| Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa | 11  | 100%                | -   | -                         | 11                  |
| Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.   | 46,395  | 100%                | -   | -                         | 46,395              |
| Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.  | 46,395  | 99.88%              | 55  | 0.12%                     | 46,340              |
| Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.   | 46,395  | 100%                | -   | -                         | 46,395              |

| Janji  | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan |                     | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan |                           | Jumlah Perkhidmatan |
|--|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
|  | Jumlah Menepati standard                        | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati standard                        | % Tidak Menepati Standard |                     |
| Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia | 46,395  | 100%                | -   | -                         | 46,395              |
| Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif                                  | 2,205   | 100%                | -   | -                         | 1216                |
| Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.                                     | 2   | 100%                | -   | -                         | 2                   |