



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENJARA MALAYSIA 2013**

BULAN FEBRUARI 2014

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan jentera dan sistem pentadbiran koreksional yang terancang, bersepadu, dinamik, cekap dan profesional berteraskan kepada pembaharuan yang berterusan mengikut keutamaan dan keperluan semasa	11	100%	-	-	11
Menjamin setiap penghuni yang menjalani hukuman dibebaskan pada tarikh yang ditetapkan.	44,646	100%	-	-	44,646
Memastikan setiap penghuni berada dalam jagaan selamat sepanjang tempoh penahanan.	44,646	99.92%	35	0.08%	44,611
Memberi layanan yang adil, saksama dan berperikemaknusiaan kepada semua penghuni berdasarkan undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan.	44,646	100%	-	-	44,646

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan program pemulihan yang bersepadu kepada semua penghuni berdasarkan Program Pembangunan Insan, jabatan Penjara Malaysia	44,646	100%	-	-	44,646
Menyediakan staf yang berdedikasi, komited, terlatih, berdisiplin, bertanggungjawab dan produktif	2,917	100%	-	-	1216
Memastikan setiap aduan diambil tindakan dan diberi maklumbalas dalam tempoh yang bersesuaian.	8	100%	-	-	8